Modulbeschreibung

Bezeichnung des Moduls	**Prozessmanagement**
Ziele des Moduls und zu erwerbende Kompetenzen	Dieses Modul vermittelt Grundlagenwissen für das Management von Geschäftsprozessen. Die Studierenden erhalten dabei wissenschaftlich fundierte und zugleich praxisnahe Einblicke in zentrale Konzepte und Instrumente des Prozessmanagements sowie des Prozesscontrollings. Im Fokus der Vermittlung, Analyse und fallbasierten Bearbeitung stehen weiterhin praxisrelevante Modellierungssprachen. Darüber hinaus werden zentrale Aspekte der Prozessunterstützung mittels IT-Systemen diskutiert. Auch die Bedeutung aktueller IT-Trends wie Big Data und Anything as a Service (XaaS) wird dabei berücksichtigt. Die Studierenden … … lernen die Struktur des Prozessmanagements kennen und setzen sich mit Anwendungsmöglichkeiten und Entwicklungsperspektiven des Prozessmanagements auseinander. ... diskutieren kritisch zentrale Organisationsformen des Prozessmanagements. ... erwerben Kenntnisse zu Konzepten des Prozesscontrollings und berechnen relevante Prozesskennzahlen. … vergleichen zentrale Modellierungsmethoden hinsichtlich ihrer Merkmale und Notation. … reflektieren die mögliche Verwendung von IT-Werkzeugen zur Unterstützung des Prozessmanagements.
Inhalte des Moduls	1. Einführung in das Geschäftsprozessmanagement 2. Konzepte des Prozessmanagements 3. Organisation und Einführung des Geschäftsprozessmanagements 4. Prozesscontrolling 5. Modellierung und Analyse von Prozessen 6. IT-Unterstützung für das Prozessmanagement
Art des Moduls	Pflicht-/Wahlmodul
Modul-/Unterrichtssprache	Deutsch
Leistungspunkte (ECTS-Credits)	6 (á 25 Stunden Arbeitsaufwand)
Workload	150 Stunden: - Selbstlernphase: 125 Stunden - Präsenzphase: 24 Stunden - Prüfung: 1 Stunde

Es steht eine aktuelle elektronische Version auf dem Server des Unternehmens zur Verfügung, d.h. ausgedruckte Versionen sind anwendbar, unterliegen aber keinem Änderungsdienst.
Freigabedatum: 04.03.2025

Niveau EQR-Level	7
Lehr- und Lernformen	- Selbstlernphase: Online-Lernskript, Live-Tutorien - Präsenzphase: Projektarbeit/Gruppenarbeit (Storyline-Methode)
Modulverantwortlicher	Prof. Dr. Roland Jochem
Dozierende	Zugelassene Dozenten (Nachweis: wissenschaftliche, pädagogische und fachliche Eignung)
Form der Modulabschlussprüfung	Schriftliche Prüfung: Klausur (60 Minuten)
Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten	- Teilnahme am Präsenzseminar - Bestehen der Modulprüfung
Zugangsvoraussetzungen	Zu dem Modul zugelassen werden: - Personen, die über die (Fach-) Hochschulreife verfügen, oder - Personen, die über eine Zugangsberechtigung gemäß §2 und/oder §3 und/oder §4 der Verordnung über den Hochschulzugang für in der beruflichen Bildung Qualifizierte (Berufsbildungshochschulzugangsverordnung NRW) verfügen, oder - Personen, die über vergleichbare im Ausland erworbene Abschlüsse verfügen.
Lehr- und Lernmaterialien (Literatur)	Primärliteratur: *Gadatsch, Andreas*: Grundkurs Geschäftsprozessmanagement – Analyse, Modellierung, Optimierung und Controlling von Prozessen, 10. Auflage, 2023. Weiterführende Literatur: *Jochem, Roland:* Was kostet Qualität? Wirtschaftlichkeit von Qualität ermitteln, 2. Auflage, Hanser Verlag, 2018. *Becker, Jörg/Kugeler, Martin/Rosemann, Michael*: Prozessmanagement, 7. Auflage, Berlin-Heidelberg: Springer-Verlag, 2012. *Gadatsch, Andreas/Mayer, Elmar*: Masterkurs IT-Controlling, 5. Auflage, 2014. *Jochem, Roland/Mertins, Kai/Knothe, Thomas:* Prozessmanagement: Strategien, Methoden, Umsetzung, 2010. *Krcmar, Helmut*: Informationsmanagement, 6. Auflage, 2015. *Schmelzer, Hermann J./ Sesselmann, Wolfgang*: Geschäftsprozessmanagement in der Praxis, 9. Auflage, 2020.

Es steht eine aktuelle elektronische Version auf dem Server des Unternehmens zur Verfügung, d.h. ausgedruckte Versionen sind anwendbar, unterliegen aber keinem Änderungsdienst.
Freigabedatum: 04.03.2025